

<b>Program</b>	<b>BIRTHDAY GIFTS</b>
<b>Organizator Programu (zwany: „Gomez”)</b>	<b>Gomez spółka akcyjna</b> z siedzibą w Poznaniu (60-693) przy ul. Tomasza Drobniaka 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000934369 (akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego), o kapitale zakładowym 110 000 zł wpłaconym w całości, NIP 9721248769, REGON 302694351, e-mail: <a href="mailto:bok@gomez.pl">bok@gomez.pl</a>
<b>Korzyści z udziału w Programie</b>	W dniu urodzin Uczestnik otrzymuje kupon urodzinowy (dalej: <b>Kupon</b> ) o wartości <b>50,00 zł</b> do wykorzystania na zakupy w sklepie internetowym <b>gomez.pl</b> . Kupon jest jednorazowy.
<b>Uczestnicy</b>	Uczestnikami programu mogą być wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami, które są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest posiadanie <b>Konta Klienta</b> w sklepie internetowym <b>gomez.pl</b> . Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie, przesyłając informację o rezygnacji z udziału w Programie pisemnie lub mailowo (na adres: <a href="mailto:bok@gomez.pl">bok@gomez.pl</a> ).
<b>Czas trwania Programu</b>	Program trwa do dnia <b>30 czerwca 2024 r.</b> Gomez może przedłużyć czas trwania Programu na dalsze okresy, o czym poinformuje on w odpowiedni sposób, wskazując na jaki okres został przedłużony Program.
<b>Kupon</b>	W czasie trwania Programu Uczestnik otrzymuje Kupon w dniu swoich urodzin (a jeśli urodziny nie przypadają w dzień roboczy, to w dzień roboczy przed lub po dniu urodzin) i może wykorzystać go w ciągu następujących <b>7 dni</b> (jednak nie później, niż w ciągu 7 dni od dnia zakończenia Programu). Kupon zostanie dostarczony Uczestnikowi mailowo, na podany w ramach <b>Konta Klienta</b> adres e-mail. Warunkiem otrzymania Kuponu jest zgłoszenie przez Uczestnika swojego udziału w Programie <b>najpóźniej na miesiąc przed datą urodzin Uczestnika</b> .  W celu realizacji Kuponu Uczestnik musi podać kod Kuponu podczas składania zamówienia w sklepie internetowym <b>gomez.pl</b> . Kupon może być realizowany podczas zakupów produktów objętych wyprzedażą oraz przeceną. Realizacja Kuponu powoduje, że cena zakupów zostaje pomniejszona o kwotę <b>50,00 zł</b> . Warunkiem realizacji Kuponu jest dokonanie przez Uczestnika jednorazowo <b>zakupów za kwotę minimum 300,00 zł</b> . Kupon nie podlega wymianie na gotówkę. Uczestnik może wykorzystać Kupon jedynie do dnia zakończenia Programu.  W przypadku zwrotu zakupów dokonanych z użyciem Kuponu (jeśli jest to możliwe zgodnie z zasadami obowiązującymi w Gomez, w tym w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość) w całości lub odnośnie takiej ilości produktów, że łączna cena pozostałych zakupionych produktów (przed uwzględnieniem Kuponu) spadła poniżej kwoty 300,00 zł, Uczestnik otrzymuje zwrot ceny zapłaconej za zwrócone produkty, pomniejszony o kwotę Kuponu, tj. 50,00 zł.
<b>Regulamin do pobrania</b>	Regulamin Programu jest dostępny do pobrania w pliku PDF pod adresem: <a href="https://gomez.pl/upload/regulaminy/13_BirthdayGifts_PL.pdf">https://gomez.pl/upload/regulaminy/13_BirthdayGifts_PL.pdf</a>
<b>Dane osobowe</b>	Politykę Prywatności dot. Programu znajdziesz poniżej.
<b>Zastrzeżenia prawne</b>	Reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać Gomez pisemnie na adres: Gomez spółka akcyjna, ul. Diamentowa 9, 62-002 Suchy Las (z dopiskiem: Program <b>Birthday Gifts</b> ) w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości. Reklamacje zgłaszane po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.  Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator, to: <ul style="list-style-type: none"><li>• urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,</li><li>• przeglądarka internetowa,</li><li>• włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz aktualny Javascript.</li></ul> Organizator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Możliwe zagrożenia z tym związane wskazane są w <b>tabeli poniżej</b> . Organizator podejmuje odpowiednie działania w celu zminimalizowania tych ryzyk.  Uczestnik nie ma prawa przekazywania praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym uczestnictwa w Programie, na rzecz innych osób trzecich czy podmiotów.
<b>Data wprowadzenia</b>	<b>1 czerwca 2018 r.</b>

POLITYKA PRYWATNOŚCI DOT. PROGRAMU BIRTHDAY GIFTS

Dbamy o prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie Politykę prywatności, która opisuje w jaki sposób Gomez przetwarza dane osobowe Uczestników **Programu Birthday Gifts**.

Pamiętaj, że nie sprzedajemy Twoich danych ani nie udostępniamy ich komercyjnie innym podmiotom trzecim. Twoje dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie naszym partnerom, którzy pomagają nam w przeprowadzeniu Konkursu. Dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz z Rozporządzeniem UE nr 2016/679 dot. ochrony danych osobowych [RODO].

**Kim jesteśmy?**

Administratorem Twoich danych osobowych jest polska spółka:

**Gomez spółka akcyjna**

**Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polska**

**KRS 0000934369** (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351**

akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego

Możesz się z nami skontaktować:

- mailowo: **bok@gomez.pl**

- drogą pocztową:

**Gomez spółka akcyjna**

**Biuro Obsługi Klienta**

**ul. Diamentowa 9**

**62-002 Suchy Las**

**Polska**

Możesz się także skontaktować z naszym **Inspektorem ochrony danych**:

- mailowo: **dataprotection@gomez.pl**

- drogą pocztową:

- **Gomez spółka akcyjna**

**Data Protection**

**ul. Diamentowa 9**

**62-002 Suchy Las**

**Polska**

**W jakich celach przetwarzamy Twoje dane?**

**UDZIAŁ W PROGRAMIE**

Dane osobowe podane w Programie będą przetwarzane przez Gomez na cele uczestnictwa w **Programie Birthday Gifts**.

**Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?**

- imię i nazwisko (wymagane)
- e-mail (wymagane)
- data urodzenia (wymagane)
- telefon (opcjonalnie)
- dane adresowe (opcjonalnie)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia uczestnictwo w **Programie Birthday Gifts**. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne.

**Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- zgoda na przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora – w zakresie wykorzystywania danych na cele marketingu bezpośredniego, w tym profilowanie i badanie poziomu satysfakcji klienta [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

**Gomez spółka akcyjna**

**ul. Tomasz Drobnika 2, 60-693 Poznań**

**KRS 0000934369** (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351**

akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego

- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

#### Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 7 lat (6 lat + 1 rok) ze skutkiem na ostatni dzień roku kalendarzowego, z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

#### OBSŁUGA REKLAMACJI

Ponadto w przypadku zgłoszenia reklamacji dane podane w reklamacji będą używane na potrzeby obsługi procesu reklamacji.

#### Jakie dane osobowe przetwarzamy w tym celu?

- imię i nazwisko (wymagane)
- dane adresowe (wymagane)
- e-mail (opcjonalnie)
- telefon (opcjonalnie)
- nr konta (opcjonalnie)

Podanie powyższych danych osobowych, określonych jako wymagane, jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych osobowych uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji. Niepodanie danych dodatkowych, określonych jako opcjonalne, uniemożliwia skorzystanie z dodatkowych opcji, do których dane te są potrzebne (np. niepodanie telefonu/adresu e-mail uniemożliwia tę drogę kontaktu z Klientem na potrzeby procesu reklamacji).

#### Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania przez nas tych danych jest:

- wykonanie zawartej z Tobą umowy [art. 6 ust. 1 lit. b RODO]
- wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami art. 8 ust. 3 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną]
- prawnie uzasadniony interes administratora - na potrzeby obrony/dochodzenie roszczeń [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

wypełnienie przez administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa [art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości]

#### Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowywać będziemy do 7 lat (6 lat + 1 rok) ze skutkiem na ostatni dzień roku kalendarzowego, z uwagi na długość okresów przedawnienia roszczeń (art. 118 k.c., art. 86 par. 1. ustawy – Ordynacja podatkowa). W przypadku toczącego się postępowania dot. roszczeń, Twoje dane mogą być przetwarzane dłużej - do czasu prawomocnego tego postępowania.

#### Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Nie sprzedajemy Twoich danych ani nie udostępniamy ich komercyjnie innym podmiotom trzecim. Twoje dane osobowe przekazujemy w niezbędnym zakresie jedynie naszym partnerom, którzy pomagają nam w realizacji Programu – firmom świadczącym dla nas usługi kurierskie, księgowo, prawne, informatyczne, itp. Ze wszystkimi podmiotami, którym powierzamy przetwarzanie Twoich danych osobowych, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, tak by Twoje dane były zawsze bezpieczne i prowadzimy rejestr tych podmiotów.

Poniżej możesz zapoznać się z kategoriami odbiorców, którym ujawniane będą Twoje dane:

<b>Nasi Pracownicy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dostęp do Twoich danych mają pracownicy/współpracownicy, których upoważniliśmy do przetwarzania określonych danych osobowych.</li></ul>
<b>Operatorzy płatności</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeśli dokonasz zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane, niezbędne do dokonania danej płatności, otrzyma wybrany przez Ciebie operator płatności.</li></ul>
<b>Kurierzy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeśli dokonasz zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane, niezbędne do doręczenia Ci przesyłki, otrzyma wybrana przez Ciebie firma kurierska.</li></ul>
<b>Dostawcy usług informatycznych i technicznych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi informatyczne i techniczne, potrzebne do prawidłowego działania i rozwoju naszej strony internetowej, systemów informatycznych i sprzętu/infrastruktury technicznej.</li></ul>
<b>Dostawcy usług marketingowych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Jeżeli wyrazisz na to zgodę, dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas usługi o charakterze marketingowym, w tym w zakresie wysyłania drogą elektroniczną naszych informacji handlowych (np. newsletter), profilowania i badania poziomu satysfakcji klientów</li></ul>

<b>Dostawcy innych usług</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dostęp do Twoich danych mogą uzyskać firmy, które świadczą dla nas inne potrzebne dla naszego działania i rozwoju usługi (np. księgowe, prawne, doradcze itp.), w szczególności firmy zajmujące się obsługą Programu.</li> </ul>
<b>Grupa Gomez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dostęp do Twoich danych mają także spółki z grupy Gomez (tj. spółka Gomez spółka akcyjna, z siedzibą w Suchym Lesie [KRS 0000934369] oraz spółki, w których Gomez Sp. z o.o. jest komplementariuszem) oraz pracownicy/współpracownicy tych spółek, którzy zostali upoważnieni do przetwarzania określonych danych osobowych.</li> </ul>

#### Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale mogą one być przesyłane także do krajów spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności GDPR [Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE]. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, Gomez stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności (Privacy Shield) jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

#### Jakie masz prawa?

<b>Prawo dostępu do danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>W każdej chwili masz prawo dostępu do swoich danych. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.</li> </ul>
<b>Prawo do poprawiania danych:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masz prawo żądać sprostowania swoich danych osobowych, gdy są one nieprawidłowe. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.</li> </ul>
<b>Prawo do usunięcia danych</b>	<p>Masz prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;</li> <li>Jeżeli cofnąłeś swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych przez Gomez,</li> <li>Wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzeci.</li> <li>dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,</li> <li>dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Gomez,</li> <li>dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem dziecku usług społeczeństwa informacyjnego.</li> </ul> <p>W takim przypadku Gomez ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć Twoje dane osobowe, chyba że wystąpi jeden z wyjątków, określony przepisami prawa.</p> <p>Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.</p>
<b>Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:</b>	<p>Masz prawo żądać, żeby Gomez ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych w sytuacji, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Gomez sprawdzić prawidłowość tych danych;</li> <li>przetwarzanie danych przez Gomez jest niezgodne z prawem (gdy wolisz, żeby Gomez ograniczył wykorzystanie Twoich danych, zamiast je usuwać),</li> <li>Gomez nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,</li> <li>wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.</li> </ul> <p>Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, Twoje dane osobowe można przetwarzać (z wyjątkiem przechowywania) jedynie za Twoją zgodą lub jeśli wystąpi określony w przepisach powód dalszego takiego przetwarzania.</p>
<b>Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Gomez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masz prawo do zgłoszenia – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez Gomez Twoich danych osobowych z uwagi na uzasadniony interes Gomez (w tym profilowanie). W takim przypadku Gomez zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że wystąpią ważne i prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec przyczyn sprzeciwu lub jest to potrzebne do dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.</li> </ul>
<b>Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masz także prawo do zgłoszenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania przez Gomez Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym na potrzeby <b>profilowania</b>. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.</li> <li><b>Profilowanie</b> nie zwiększa ilości wyświetlanych reklam/wysyłanych informacji handlowych, a jedynie sprawia, że są one bardziej dobrane do Twoich potrzeb. Dzięki profilowaniu, na podstawie zebranych danych</li> </ul>

#### Gomez spółka akcyjna

ul. Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań

KRS 0000934369 (rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) | NIP 9721248769 | REGON 302694351

akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu

Wydział VIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego

	<p>z urządzeń, takich jak otwierane strony produktów w naszym sklepie internetowym, zapisane pliki cookies, a także przekazane nam dane osobowe, wyświetlane Ci reklamy i wysyłane informacje handlowe (jeśli wyraziłeś osobną zgodę na ich otrzymywanie) będą bardziej przydatne. Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych zautomatyzowanych decyzji (decyzje bez udziału człowieka).</p>
Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odnośnie danych przetwarzanych przez nas na podstawie Twojej zgody, masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie działa jednak wstecz). Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z nami.</li></ul>
Prawo do przenoszenia danych	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odnośnie danych przetwarzanych przez nas w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody lub w wykonaniu zawartej z Tobą umowy, masz prawo do przenoszenia danych, czyli masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub do innego podmiotu.</li></ul>
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeśli uważasz, że Gomez przetwarza Twoje dane osobowe w niewłaściwy sposób, możesz się z nami skontaktować. Masz też prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy przy przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.</li></ul>

### ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Osoby korzystające z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być narażone w szczególności na poniższe zagrożenia:

<b>Spam</b>	Otrzymywanie niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) drogą elektroniczną.
<b>Malware</b>	Oprogramowanie, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika. Mają różne działania i skutki, zajmują pamięć RAM, CPU i miejsce na twardym dysku.
<b>Worm</b>	Oprogramowanie zdolnego do samopowielania. E-mail worm jest niszczącym atakiem przeciwko sieci, polegającym na zebraniu wszystkich adresów e-mail znajdujących się w lokalnym programie do obsługi poczty i wysłaniu na nie setek e-maili zawierających robaka w niewidocznym załączniku.
<b>Spyware</b>	Oprogramowanie szpiegujące działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli.
<b>Złośliwe oprogramowanie</b>	Niechciane lub "złośliwe" oprogramowanie, wykonujące czynności niezamierzone przez użytkownika, takie jak: trojan, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
<b>Cracking/phishing („łowienie haseł”)</b>	Działania mające na celu złamanie zabezpieczeń (cracking) i pozyskanie osobistych informacji m.in. w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne.
<b>Sniffing</b>	Niedozwolony podsłuch, polegający na wykorzystaniu sniffera - programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i analizowanie danych przepływających w sieci.
<b>Kryptoanaliza</b>	Wyszukiwanie słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia.
<b>Korzystanie z nielegalnych urządzeń</b>	Wprowadzanie przez inne osoby do systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń, dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie